

# STV IT Company

## LAROM TV

Or. Chișinău

Contract № \_\_\_\_\_

din „\_\_\_” \_\_\_\_\_ 201\_\_

Televiziune analog	
Televiziune analog și digitală	
TV analog și internet	
TV analog, digital și internet	
Internet	

Firma SC „LAROM TV” SRL numită în continuare «Prestator de servicii», în persoana directorului Badanău Roman, pe de o parte, și \_\_\_\_\_, în continuare «Abonat», pe de altă parte, au încheiat prezentul contract privind următoarele:

### 1. Obiectul contractului

1.1. Obiectul contractului prezent sunt serviciile prestate în rețeaua de cablu „LAROM TV”, care include:

- retransmiterea pachetului de posturi TV analog
- retransmiterea pachetului de posturi TV digital
- servicii internet

1.2. Distribuirea Pachetului de canale de televiziune prin rețeaua de cablu „LAROM TV” este efectuată de către compania „STV IT Company” SRL, în baza «Autorizației de retransmisie» eliberată de către Consiliul Coordonator al Audiovizualului din RM.

1.3. Servicii Internet sunt prestate de către SC „LAROM TV” SRL în baza «Declarației informative» eliberată de către ANRCETI.

1.4. Având în vedere că serviciile ambelor companii, legate de activitate comună, sunt prestate printr-o rețea unică de telecomunicații, SC „LAROM TV” SRL în baza contractelor de agenție nr.1/27-1 din 01.12.2016, de arendă nr.1/27 din 01.12.2016 și contractului de colaborare nr. 02/12 din 01.12.2016 cu compania „STV IT Company” SRL, încheie cu «Abonatul» un contract unic.

### 2. Condiții contractuale

#### **2.1. Furnizare de servicii de difuzare a pachetului de posturi TV.**

2.1.1. „Prestatorul de servicii” conectează „Abonatul” la magistrala rețelei de televiziune. **Conectarea „Abonatului” la rețele centralizate de comunicație a scârilor blocurilor locative și tuburi este strict interzisă. Sectorul liniei de cablu de la priză abonatului până la aparatul TV este proprietate a Abonatului.**

2.1.2. „Prestatorul de servicii”, în conformitate cu documentația tehnică de reglementare, efectuează lucrări de întreținere, configurare, măsurări de control, lucrări de reparație și remediere a rețelei de televiziune prin cablu.

2.1.3. «Prestatorul de servicii» nu este responsabil pentru calitatea semnalului de televiziune în următoarele cazuri

- a) calității scăzute, defecte și eșecuri în tractul de semnale de livrare prin eter și prin satelit de la stațiile de televiziune, și din cauza unor probleme tehnice ale echipamentelor de radiodifuziune, precum și dificultăților sezoniere în trecerea de unde electromagnetice, creșterea activității solare, condiții meteorologice nefavorabile (innourări, furtună, precipitații, zăpadă);
- b) dezastre naturale (incendii, cutremure, inundații), care afectează în mod direct sistemul de telecomunicații și de recepție-transmisie;
- c) deteriorarea liniilor de comunicație sau a echipamentelor de emisie ale Prestatorului de servicii, provocate de acte de huliganism sau acte intenționate ale persoanelor fizice / juridice.
- d) defecte tehnice ale aparatului TV al "Abonatului", precum și folosirea dispozitivelor de recepție depășite tehnologic care nu oferă calitatea de recepție și prelucrare a semnalului.
- e) în alte cazuri de forță majoră.

2.1.4. Informațiile despre tipul aparatului TV și modelul cablului utilizat se îndeplinesc la încheierea contractului de abonament.

2.1.5. *Serviciile de garanție nu se extind la cazurile în care:*

- a) la cererea Abonatului, după conectarea inițială se face înlocuirea cablului care intra în apartament sau reînălțarea lui.
- b) deteriorarea rețelei sau a dispozitivelor utilizatorilor finali au avut loc din vina Abonatului (deteriorarea cablului în interiorul apartamentului, defecțiuni ale prizelor abonaților din cauza neglijenței acestora).

În astfel de cazuri, instalarea sau restabilirea liniei de cablu Abonatul o face din cont propriu.

2.1.6. **Prestatorul de servicii nu efectuează lucrări de restaurare a liniilor de precizie și echipamente, în blocurile locative, aceste tipuri de lucrări sunt efectuate de colaboratorii serviciilor comunale care au studii speciale.**

2.1.7. **Prestatorul de servicii nu efectuează instalarea și repararea aparatelor TV.**

2.1.8 Pentru exercitarea funcțiilor de întreținere și de monitorizare, Abonatul asigură Prestatorului de servicii (la prezentarea certificatului), accesul la aparatul TV.

#### **2.2. Condiții de formare și recepționare a Pachetului de canale televizate**

2.2.1. Pachetul de canale TV este format din canale obligatorii pentru retransmisie pe teritoriul R. M. și cerințele consumatorilor.

2.2.2. Drepturile de distribuție pentru canalele TV sunt licențiate, aprobate de CCA. R. M. și protejate de Legea privind dreptul de autor și drepturile conexe a R. M.

2.2.3. Prestatorul de servicii nu este în drept să influențeze conținutul programelor difuzate de companiile de televiziune.

2.2.4. În dependență de diferiți factori, numărul canalelor tv retransmise pot fi modificate.

2.2.5. În cazul în care compania de difuzare mărește prețul drepturilor sale în așa măsură încât taxa de abonament este de așteptat să crească considerabil, Prestatorul de servicii este în drept de a exclude acest canal din Pachetul său, majora cuantumul taxei pentru serviciile prestate.

#### **2.3. Condițiile de recepționare a Pachetului de posturi TV de către Abonat**

2.3.1. „Abonatul” poate recepționa canalele TV în benzile VHF și UHF, precum și în diapazonul special.

2.3.2. În cazul în care gama de frecvențe a aparatului TV este limitată și nu acceptă Pachetul complet de canale, „Prestatorul de servicii” nu este responsabil pentru aceasta și nu recalculează taxa de abonament. „Abonatul” poate extinde, pe cheltuiala proprie, diapazonul de percepere a semnalelor TV.

#### **2.4. Condițiile de conectare la pachetul de canale digitale**

2.4.1. Receiver Digital (Conditional Access Module) destinat recepționării posturilor TV digitale codificate, pus la dispoziția Abonatului gratuit pe durata contractului.

2.4.2. Perioada pentru care se încheie contractul este nedeterminată, dar nu mai puțin de Termenul Inițial de 24 luni.

2.4.3. În caz de reziliere contractului, Abonatul în decurs de 5 zile trebuie să: returneze costul echipamentului indicat în actul de primire-predare a echipamentului.

2.4.3.1. In caz de nereturnare a costului echipamentului în timpul indicat în p. 2.4.3. se încasează penalitatea în marime de 0.5% din costul echipamentului, pentru fiecare zi de întârziere.

2.4.4. In caz de transfer de la pachetul digital la pachet analog, „Abonatul” în decurs de 5 zile trebuie să returneze echipamentul în stare tehnic satisfăcătoare sau achită costul echipamentului indicat în actul de primire-predare a echipamentului.

2.4.4.1. In caz de nereturnare a costului echipamentului în timpul specificat în p. 2.4.3. se încasează penalitatea indicată în p.2.4.3.1.

2.4.5. Transmiterea echipamentelor este efectuată către Abonat

(proprietarul fondului de locuințe) la prezentarea buletinului de identitate și a xerocopiei acestuia.

2.4.6. Transferul de echipament locatarului fondului locativ se efectuează gratis.

- 2.4.7. Serviciile de instalare a echipamentului și conectarea la pachetul digital se efectuează gratuit în baza cererii depusă către "Prestatorul de servicii".
- 2.4.8. Serviciile de reparare a echipamentului se efectuează din contul "Abonatului" în cazul deteriorării din vina acestuia.
- 2.4.9. În cazul defectării echipamentului din vina "Abonatului" și imposibilității reparării acestuia, "Abonatul" va achita costul echipamentului.
- 2.5. **Condiții de plată pentru difuzarea pachetului de posturi TV în format analog și digital**
- 2.5.1. Mărimea plății de abonament pentru pachetul de canale digitale este determinată în conformitate cu capitolul 3 a acestui contract.
- 2.5.2 Taxa unică lunară include:
- pachetul analog pentru unul și mai multe aparate TV,
  - pachetul digital, pentru un aparat TV
- 2.5.3. La conectarea unui pachet digital, Abonatul achită 50 de lei pentru activarea cardului de acces.
- 2.5.4. În cazul conectării unui pachet digital la două sau mai multe Abonatul plătește pentru activarea cardurilor de acces pentru fiecare receiver.
- 2.6 **Prestarea serviciilor de Internet**
- 2.6.1. "Prestatorul de servicii" conectează „Abonatul” la serviciile de Internet prin intermediul echipamentului transmis în baza actului de predare-primire, în decurs de 2-3 zile lucrătoare.
- 2.6.2. Echipamentul pentru serviciile de Internet conexiune se transmite „Abonatului” în custodie (cu titlu gratuit).
- 2.6.3. "Prestatorul de servicii" garantează calitatea serviciilor oferite, în conformitate cu legislația Republicii Moldova din domeniul comunicațiilor, condițiile tehnice ale prezentului contract, precum și certificatul de calitate a serviciilor. Viteza nominală și maximală de transfer a datelor, depinde de pachetul ales de "Abonat".
- 2.6.4. "Prestatorul de servicii" duce evidența serviciilor furnizate.
- 2.6.5. Momentul începerii prestării serviciilor, prezintă data semnării actului de predare primire a echipamentului conectat la punctul de acces al "Prestatorului de servicii".
- 2.6.6. În cazul în care „Prestatorul de servicii” v-a depista că „Abonatul” intenționat sau neintenționat utilizează serviciile în scopuri care încalca standardele internaționale de livrare a mesajelor, semnalelor neautorizate și nesolicitate (spam, flood, etc), direct sau indirect, încalcă legile privind protecția drepturilor de autor, „Prestatorul de servicii” este în drept unilateral să schimbe parametrii serviciilor inclusiv suspendarea temporară a serviciilor. Parametrii de servicii inițiali vor fi restabiliți după înlăturarea încălcărilor comise.
- 2.6.7. În cazul accesării nesancționate la rețeaua "Abonatului" de către terți, "Prestatorul de servicii" poate acorda asistență tehnică în vederea înlăturării consecințelor accesării nesancționate, precum și pentru prevenirea accesării nesancționate.
- 2.6.8. "Prestatorul de servicii" nu poartă răspunderea pentru întârzierea de transfer a pachetelor de date, variația întârzierii de transfer a pachetelor de date și pierderea pachetelor de date.
- 2.6.9. "Abonatul" își asigură echipamentul propriu cu o sursă de alimentare neîntreruptibilă.
- 2.6.10. Serviciile sunt furnizate numai pentru utilizarea lor de către "Abonat" care nu este în drept de a le transmite terților.
- 2.6.11. Serviciul Wi-Fi este disponibil sub forma unui bonus, și în prețul serviciului nu este inclus.
- 2.6.12. Pentru a utiliza serviciul de Wi-Fi în spațiile apartamentului "Abonatul" v-a primi echipamentul în custodie.
- 2.7. **„Prestatorul de servicii” este obligat:**
- 2.7.1. Să conecteze "Abonatul" la serviciile în termen de la 2 până la 3 zile lucrătoare (în dependență de starea rețelei de telecomunicații a "Abonatului") de la data achitării plății de abonament pentru prima lună.
- 2.7.2. Să asigure accesul "Abonatului" la serviciile prestate, cu asigurarea stabilității de 99%.
- 2.7.3. Să execute lucrări de reparații în cazul înrăutățirii calității semnalului de televiziune, în termen de 1-2 zile în dependență de complicația lucrărilor. Lucrările de remediere vor fi efectuate numai în cazul absenței datoriilor de plată ale Abonatului pentru luna precedentă.
- 2.7.4. Să asigure "Abonatului" serviciile 24 de ore pe zi, 7 zile în săptămână, 365 zile în an, fără întreruperi, cu excepția cazurilor indicate în p. 2.1.3, pe durata lucrărilor profilactice și de reparație, care vor fi efectuate cu condiția cauzării minime a daunelor și incomodităților pentru "Abonat". Despre efectuarea lucrărilor "Abonatul" va fi notificat în prealabil în termen de 24 (douăzeci și patru ore) până la începerea lucrărilor, cu indicarea duratei lucrărilor. În cazul în care durata lucrărilor va depăși 8 ore, "Abonatul" va fi notificat în termen de 5 zile.
- 2.7.5. Să informeze "Abonatul" privitor la orice situații de urgență și modificări în rețea.
- 2.7.6. Să ofere "Abonatului" consultare gratuită de către serviciul Suportul Tehnic, la numărul de telefon 022 45-95-32. Consultările vizează numai serviciile prestate.
- 2.8. **„Prestatorul de servicii” este în drept:**
- 2.8.1. Să schimbe costul serviciilor specificate în tarif, cu notificarea "Abonatului" în termen de zece (10) zile lucrătoare până la intrarea în vigoare a modificărilor. Notificarea este publicată pe pagina Web a „Prestatorului de servicii”.
- 2.8.2. De a sista furnizarea semnalelor de televiziune pentru efectuarea lucrărilor de reparație și lucrărilor planificate de întreținere a rețelei.
- 2.8.3. De a refuza furnizarea serviciilor sau suspenda furnizarea serviciilor, în următoarele cazuri:
- prestarea serviciilor ar putea pune în pericol siguranța și sănătatea oamenilor;
  - prestarea serviciilor nu este posibilă din cauza forței-majore
  - "Abonatul" nu este de acord cu noile condiții ale contractului, în cazul schimbării acestora, nu achită serviciile prestate în termenii stabiliți.
- 2.8.4. De a suspenda prestarea serviciilor în cazul întârzierii achitării taxei de abonament. "Prestatorul de servicii" face reconectarea "Abonatului" la rețea după achitarea completă a datoriei.
- 2.8.5. În cazul rezilierii contractului pentru servicii de Internet vor fi aplicate prevederile p.2.4.3., 2.4.3.1.
- 2.9. **„Abonatul” este obligat:**
- 2.9.1. Să utilizeze serviciile în conformitate cu condițiile de exercitare a activității în domeniul comunicațiilor.
- 2.9.2. Să respecte cu strictețe procedurile, procedeele și recomandările metodologice utilizate de "Prestatorul de servicii".
- 2.9.3. Să ofere accesul "Prestatorului de servicii" pentru testarea echipamentului, la rețelele electrice și la rețeaua "Prestatorului de servicii".
- 2.9.4. Să nu utilizeze servicii în scopuri ilegale, să nu le primească sau să nu le folosească prin mijloace ilegale; să folosească echipamentul prevăzut în conformitate cu normele de siguranță tehnică, cu asumarea responsabilității personale.
- 2.9.5. Să despăgubească "Prestatorului de servicii" daunele cauzate ca urmare a încălcării "Abonatului" condițiilor acestui contract.
- 2.10. **„Abonatul” este în drept:**
- 2.10.1. De a selecta pachetul de servicii din lista ofertei, publicate pe pagina WEB a "Prestatorului de servicii".
- 2.10.2. De a primi servicii în volum deplin.
- 2.10.3. De a primi consultații gratuite de la serviciul „suportul tehnic”.
- 2.10.4. De a chema specialistul „Prestatorului de servicii” pentru înlăturarea problemelor tehnice.
- 2.10.5. Să efectueze lucrări de măsurare a vitezei de transfer a datelor la încărcare și descărcare (upload și download), prin programe licențiate, pentru încărcarea și descărcarea informației.
- 2.10.6. Să prezinte în scris o plângere față de "Prestatorul de servicii" în cazul în care stabilitatea serviciilor prestate este sub 99%, din vina "Prestatorului de servicii". Plângerea scrisă a "Abonatului" se examinează în termen de 10 (zece) zile lucrătoare de la data informării "Prestatorului de servicii" de către "Abonat" despre dificultățile tehnice. Acest moment este considerat de către **Pârți**, ca fiind începutul unui defect tehnic. Încetarea problemei tehnice se consideră după reluarea completă a furnizării serviciilor. Recalcularea se face în conturile ulterioare.
3. **Condițiile financiare ale contractului**
- 3.1. Plata lunară pentru serviciile prestate constituie \_\_\_\_\_ lei și se achită în avans în perioada 1-30 a lunii curente.
- 3.2. Taxa de abonament și alte plăți aferente sunt stabilite în tariful aprobat pentru o anumită perioadă. Toate tarifele includ 20% TVA. Taxele pentru servicii sunt enumerate în lista de prețuri pentru servicii, prezentată în toate birourile Prestatorului de servicii. Informațiile privind prețurile sunt oferite, de asemenea, la numerele de telefon indicate în prezentul contract și 24/24 la postul TV informațional.
- 3.2.1. Mărimea plății de abonament depinde de: includerea noilor canale de difuzare, modificarea prețului drepturilor de conținut, fluctuațiile cursului de schimb valutar și alți factori. Despre majorarea sau micșorarea taxei de abonament Abonatul va fi anunțat în termen de cel puțin 10 zile, până la adoptarea noilor tarife.

3.3. Plata se face prin virament și în numerar.

3.4. Plățile prin virament cu abonații se efectuează pe baza facturilor prin intermediul sucursalelor bancare și oficiilor poștale «Poșta Moldovei». Facturile sunt emise la data de 1-a lunii pentru serviciile lunii următoare și se transmit prin intermediul oficiilor poștale la adresa indicată de către Abonat. În cazul în care factura nu ajunge în posesia Abonatului, acesta nu este în nici un caz exonerat de plata la timp a facturii.

3.5. Decontările în numerar se efectuează în conformitate cu Hotărârea № 474 a Guvernului R. M. la punctele de primire prin aplicarea mașinilor de casă și control staționar.

3.6. La achitarea sub orice formă de plată pentru serviciile prestate, Abonatul primește un bon de casă și chitanța, care atestă faptul decontării.

3.7. În cazul în care Abonatul nu a achitat pentru serviciile curente, el este deconectat de la magistrala rețelei de cablu.

3.8. Recalcularea taxei de abonament nu este pusă în aplicare în cazurile prevăzute în p. 2. 1. 3., 2.10.2. și pentru perioada în care televizorul Abonatului este defectat.

3.9. Mărirea taxei de abonament pentru cetățenii care sunt conectați în campania de publicitate este setată din momentul încheierii acestui contract pe durata prevăzută de această acțiune. La sfârșitul acestei perioade, taxa de abonament pentru Abonatul respectiv este definită în conformitate cu tariful actual.

3.10. Lucrările de conectare a Abonatului la rețeaua de cablu se face gratuit. Concomitent „Abonatul” își dă acordul privind utilizarea gratuită de către „Prestatorul de servicii” a spațiilor de folosință comună din cadrul blocului locativ (scări, încăperi tehnice etc.), aflate în co-proprietatea locatarilor, în vederea utilizării exclusiv pentru prestarea de servicii în domeniul telecomunicațiilor.

#### **4. Monitorizarea conformității cu normele de funcționare a rețelelor de cablu. Responsabilități**

4.1. Magistrala rețelei de distribuție prin cablu este proprietate a „Prestatorului de servicii” și este protejată în conformitate cu legislația R. M.

4.2. Conexiunile neautorizate, deteriorarea rețelei de cablu sau a echipamentului generează aplicarea sancțiunilor, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare. În fiecare caz identificat „Prestatorul de servicii” v-a întocmi un act, care v-a fi transmis instituțiilor competente.

4.3. În cazul constatării faptului transmiterii semnalului TV de către Abonat unei terțe, contractul cu Abonatul va fi reziliat, iar Abonatul v-a fi deconectat de la rețea, cu incasarea prejudiciului cauzat „Prestatorului de servicii”.

#### **5. Termenul de valabilitate a contractului**

5.1. Pentru toate serviciile oferite, prezentul contract Nr. \_\_\_\_\_ este încheiat pentru o perioadă nedeterminată, dar nu mai puțin de termenul inițial pe durata de 24 luni. În cazul rezilierii contractului din inițiativa Abonatului înainte de expirarea termenului inițial al contractului, Abonatul va recompensa Prestatorului de Servicii valoarea rezilierii și deconectării anticipate în mărimea proporțională prețului serviciilor pentru lunile rămase pînă la expirarea termenului inițial al contractului. Valoarea rezilierii nu poate depăși suma de 250Lei în cazul serviciilor de televiziune și 350Lei în cazul serviciilor de internet sau duble.

5.2. **Rezilierea contractului din inițiativa „Abonatului” se face în baza cererei scrise în decurs de 30 zile înainte de rezilierea contractului. Rezilierea este posibilă numai după achitarea de către acesta a datoriilor pentru serviciile prestate, restituirea echipamentului și respectarea punctului 6.1.**

5.3. În caz în care „Abonatul” refuză îndeplinirea p.5.1. și p.5.2. incasarea datoriei este transmisă spre executare companiei de colectare a datoriilor.

#### **6. Soluționarea litigiilor**

6.1. Părțile vor ținde rezolvarea litigiilor cauzate de acțiunea prezentului Contract pe cale amiabilă.

6.2. Dacă litigiul nu poate fi soluționat pe cale amiabilă părțile vor înainta cereri în instanța de judecată a Republicii Moldova.

Declar că am făcut cunoștință cu contractul, regulamentul și prețul serviciilor. Condițiile îmi sînt clare și mă oblig să le respect. Eu, Abonatul, sînt de acord cu utilizarea informației despre mine în sistemul electronic de informații de servizie și prezentarea informației despre mine terților persoane pentru soluționarea întrebărilor ce țin de plata datoriilor.

#### **«ABONAT»**

Nume, Prenume:	
Domiciliul:	Str. _____
Adresa de prestare a serviciilor:	Str. _____ Nr. _____ Ap. _____
Telefoane:	
Nume utilizator:	
Parola:	
Identificat prin	
IDNP	

#### **«PRESTATOR DE SERVICII»**

**SC “LAROM TV” SRL**  
Cod fiscal 1003600089579  
Cod TVA 0504642  
c/d 225120712  
BC “Moldindconbank” SA, fil.  
Poșta Veche MOLDMD2X307  
Ad. jur: Or. Chișinău, str. Liviu  
Deleanu 1, ap. 50 MD-2071  
Of. or. Chișinău, str. Gheorghe  
Madan 48/3, MD-2020  
**Tel. 022 45-95-32**

\_\_\_\_\_ R. Badanău

Semnătura abonatului \_\_\_\_\_

La contract nr. \_\_\_\_\_ din « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_

ACT  
de predare-primire al utilajului

SC „LAROM TV” SRL numită în continuare «Prestator de servicii» transmite “Abonatului” \_\_\_\_\_, IDNO \_\_\_\_\_.

pentru utilizarea temporară pe perioada de acțiune a prezentului contract, următorul echipament tehnic care aparține companiei:

1. Receiver pentru primirea pachetului digital. Model \_\_\_\_\_ seria nr. \_\_\_\_\_  
cantitatea \_\_\_\_\_ buc.

Costul receiverului constituie 750 lei.

2. Cartelă pentru a activa pachetul de canale, cu numărul \_\_\_\_\_. Cantitatea \_\_\_\_ buc.

Costul cartelei constituie 100 lei

3. Router (WI-FI) . Model \_\_\_\_\_, Seria \_\_\_\_\_,  
MAC adresa \_\_\_\_\_ Cantitatea \_\_\_\_\_ buc.

Costul Routerului 400 Lei

4. Modem cablu pentru Internet . Model \_\_\_\_\_ seria nr. \_\_\_\_\_,  
MAC adresa \_\_\_\_\_ cantitatea \_\_\_\_\_ buc.

Costul modemului constituie 1000 lei.

"Abonatul" garantează siguranța echipamentului și poartă responsabilitate financiară în caz de deteriorare, furt sau alte cazuri.

"Abonatul" în conformitate cu termenii acestui contract returnează echipamentul dat sau rambursează costul lui complet.

**A transmis utilajul:** \_\_\_\_\_  
(semnătura)

**A primit utilajul:** \_\_\_\_\_  
(semnătura)